



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X		
<b>Asesoría jurídica</b>						
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula				
<p>Consiste en brindar asesorías jurídicas en materia familiar, dando solución y alternativas a sus conflictos, así mismo se canalizan a las áreas y/o autoridades pertinentes.</p> <p>Art. 3 fracciones V, VI, VII, VIII Y IX, Art.20-bis y ter el capítulo tercero bis de la LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PUBLICOS DESENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARACTER MUNICIPAL.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 88 de la LEY DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB: Presencial		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		En caso de Vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Trámite administrativo				
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
I. Identificación oficial		No	1	ARTICULO 24 fracción IV Y VI de la ley de transparencia y acceso a la información pública		
II. Proporcionar datos personales		Si	N/A			
III. En caso de patrocinio (estudio socioeconómico)		Si	N/A			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		El usuario acude a la oficina de la procuraduría, en el cual manifiesta lo que sucede en su núcleo familiar, dándole opciones jurídicas, para proteger y garantizar los derechos de niñas, niños y adolescentes, posteriormente acude a caja para realizar el pago del servicio brindado.				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 Minutos				
COSTO:		\$45	Fundamento Jurídico: Punto número 4 de la décima segunda sesión extraordinaria de fecha 21 de marzo de 2024. Denominado, "tabuladores de cuotas de recuperación de servicios del sistema municipal DIF de Tlalmanalco", aprobado por unanimidad de votos ante la Junta de Gobierno.			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En caja del Sistema Municipal Dif Tlalmanalco				
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		Una vez que se cumplan los requisitos y el pago respectivo				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Se acepta patrocinio una vez aprobado el estudio socioeconómico.				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tlalmánalco				Procuraduría Municipal de Niñas, Niños Y Adolescentes			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Iván Estrada Tapia			
DOMICILIO:	CALLE:	Cedro			NO. INT. Y EXT.:	15 Bis	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tlalmánalco		
C.P.:	56700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas			
L.A.D.A.:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
597	9775039		N/A	N/A	pmna.dif@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
L.A.D.A.:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A		N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se da servicio de patrocinio?						
RESPUESTA:	Si, una vez aprobado el estudio socioeconómico						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo dura el servicio?						
RESPUESTA:	25 minutos						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Atienden a personas de otro municipio						
RESPUESTA:	Identificación oficial y datos personales						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  MEDELEÍNE GRANADOS RECENZIZ PROCURADORA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.	VISTO BUENO:  IVÁN ESTRADA TAPIA DIRECTOR SISTEMA DIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  22/MARZO/2024
--	--	--

